

改善溝通 網絡電話進駐傳統津校

崇真書院是位於香港屯門的一所擁有超過62年歷史，秉承優良傳統兼深受家長歡迎的資助中學。自建校以來，平均每所教員室只有2至3部電話，全校老師需要共用電話。有時為了找到一位老師聽電話，需要IT同事拎著對講機樓上下來回走動通知才行。直到近年，學校決定為每一位老師都配備電話，改善溝通，提升效率。



↑ 書院掠影

傳統電話 vs. 網絡電話

據IT部門葛主任介紹，學校之前使用傳統電話，除了功能十分簡單以外，擴展性也不強。如果要增加電話就必須重新鋪排電話線路，不僅非常不便，而且重鋪電話線工程好大。

之後葛主任上網搜集網絡電話資料，如何運作及方案架構等等。瞭解到只要有網絡，就可以使用網絡電話。而且一條網線就可以讓電腦和電話共用，方便可行且靈活度高。

最終選擇 Yealink

期間學校有試過向不同的公司索取報價。同樣是網絡電話系統，價格範圍卻十分廣泛，幾萬到幾十萬不等。通過產品示

範、功能外觀對比後，最終學校開會決定選擇 Yealink。經濟實惠是考慮因素之一，但葛主任同時亦補充強調，系統的可靠性和穩定性是他們選擇的另外一個重要因素。現在經過一年半的使用，越發覺得這個投資是值得的。

使用感受

葛主任說到，在學校這個團隊裡面，老師和老師的溝通非常重要。以前找不到某個老師時，唯有專門去老師桌面留字條。而現在每個老師的辦公桌上都有自己的電話和直線號碼，就算不在位置上，也有留言功能可以收到口訊；另一方面就是老師和家長間的接觸也改變提升。老師不再需要留私人電話，增加隱私性；通過互動語音功能，家長可以方便的被接駁到相應部門相關老師。

而且由於 Yealink 介面簡單，清晰易懂。在不需要進行任何使用訓練的情況下，老師們都可以應用自如。再加上功能完善，所以在校內評價很高。



↑ 職員使用電話中



產品查詢：盈域網絡有限公司
電話：2565 0165
網址：www.eware.com.hk