



Yealink電話系統 打造無限溝通與協作

蘋果迷你倉集團（以下簡稱「蘋果倉」）於2005年開始經營迷你倉業務，以舒適環境及優質服務取勝。集團式經營，實力雄厚，深得客戶愛戴，令其擠身成為全港最大的迷你倉集團之一。為迎合各區客戶需要，分店已經遍佈香港、九龍及新界，鄰近港鐵及各主要交通工具。各分店均有客戶服務大使駐守，不需提早預約，隨時為客戶效勞。蘋果倉更擁有車隊AppleMoving，細心可靠，方便客戶享有一站式的服務。

面對問題

蘋果倉之前一直在使用其它電訊公司提供的電話服務，但是相關服務只提供基本的電話功能，電話設置均依賴於電訊公司，做不到自主有彈性。而且無統一界面進行管理和監察，令各個分店之間溝通充滿障礙，降低了辦公效率。

使用目的

蘋果倉各分店均有客戶服務大使駐守，隨時為客戶效勞。24小時熱線確保客戶在任何時候得到支援。所以為確保其服務質素，駁通蘋果倉位於全港數十間分店之間的溝通顯得相當重要。讓各分店之間不同時段可以設置不同的響鈴模式，再配合強大的客戶服務功能譬如電話錄音、互動語音系統、電話出入詳細記錄等等，做到資源共用和互相支援，實現更加高效、便捷的溝通。譬如當某一間分店的電話忙碌的時候，其它分店可以代為接聽，分店之間可以進行呼叫轉移等動作，而不會出現客戶電話無人回應的局面。真正做到分店之間

的合作無間，就好像在同一分店運作一樣。

選用Yealink電話系統

Yealink作為全球領先的UC終端解決方案提供商、全球TOP2 SIP話機提供商，其網絡電話具有高清音質、高級呼叫功能、簡易安裝和部署，及高安全性和相容性等重要特徵。

最終蘋果倉選擇採用Eware提供的Yealink網路電話系統服務。此系統具備大量提高辦公效率的高級功能如呼叫截答、呼叫轉移、三方會議等等，幫助蘋果倉在激烈的市場競爭中保持高效溝通、協作，有助提升熱線和客戶服務質素以及市場競爭力。



↑ 蘋果迷你倉使用Yealink電話



產品查詢：Eware Networks Limited
銷售熱線：(852) 2115 7588
電郵：sales@eware.com.hk
網址：www.eware.com.hk

